

CONFINAMIENTO Y PANDEMIA: UNA OPORTUNIDAD PARA REPENSAR ALGUNAS CUESTIONES EN RELACIÓN A LA EQUIDAD EDUCATIVA.

REFLEXIONES DESDE LA EXPERIENCIA

Begoña Hernández Pascual.

Bilbao, octubre de 2020

El confinamiento llegó “sin avisar”. De repente, de un día para otro, en marzo, niños y niñas, adolescentes, jóvenes, familias, trabajadoras... todas nos encontramos en nuestra casa teniendo que utilizar exclusivamente medios tecnológicos para continuar con las tareas escolares, entablar relaciones interpersonales, apoyar al alumnado más vulnerable, intercambiar información, coordinarnos.

Esta situación puso en evidencia, aún más, la gran diferencia de oportunidades educativas para los niños y niñas y adolescentes en función de su origen social y nivel de vulnerabilidad por distintas causas. Estas diferencias vinieron marcadas/definidas por: recursos tecnológicos, formativos, económicos, disponibilidad de espacios de calidad y tranquilos en la vivienda, la salud de los miembros de la familia

Otra variable fue el tipo de centro educativo al que acudían, dado que en algunos centros ya se habían introducido con fuerza los recursos tecnológicos y metodologías digitales, por lo que el alumnado disponía de dispositivos (ordenadores, tablet), acceso a internet, y habilidad entrenada para su manejo como herramienta educativa. El profesorado de estos centros, así mismo, está formado y familiarizado con la utilización de las tecnologías de la comunicación para la enseñanza

En la zona donde yo trabajo los centros que han dado ya este paso son centros concertados, siendo los centros públicos y algunos concertados los que menos han desarrollado hasta ese momento el uso de tecnologías y metodología digitales.

Trabajo en los servicios de Apoyo a la Educación del Gobierno Vasco en Bilbao. Nuestra cobertura de intervención alcanza la mitad de la ciudad, en los barrios: Casco Viejo, Santutxu, Txurdinaga, Otxarkoaga, Uribarri, Zurbaran, La Peña, San Francisco, Bilbao la Vieja. En estos barrios reside aproximadamente el 50% de la población de Bilbao (unos 350.00 habitantes). Algunos de estos barrios son aquellos en los que viven las familias con una situación socioeconómica más desfavorecida de la ciudad.

En esta zona hay 23 centros públicos de Educación Infantil, Ed. Primaria y Educación Secundaria obligatoria y Bachillerato. Hay también 2 centros públicos de Formación Profesional.

Respecto a centros concertados, hay 13 de Ed. Infantil, Primaria, Secundaria y Bachillerato y 5 centros concertados de Bachillerato y Formación Profesional. También hay un privado no concertado.

En general, toda la población de 2-3 a 16 años está escolarizado, siendo el absentismo escolar una realidad que ha ido lentamente disminuyendo en los últimos años con mucho trabajo e intervención de Servicios Sociales y Asociaciones. se encuentra focalizado en 3-4 centros y casos puntuales de otros centros.

Soy Asesora de Necesidades Educativas Especiales, y acudo a varios centros educativos, públicos y concertados de enseñanza infantil, primaria y secundaria. Mi función es realizar un seguimiento, asesoramiento, apoyo y gestión de recursos en relación al alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo: Discapacidades, afecciones relacionadas con Salud Mental, Dificultades aprendizaje.

Desarrollo mis tareas fundamentalmente con el profesorado consultor y orientador del centro, profesorado de pedagogía terapéutica, dirección, tutoras, tutores.

Mantengo así mismo una importante coordinación con los Servicios Sociales y Servicios de Salud Mental.

Durante el confinamiento he recibido información sobre la situación del alumnado y sus familias a través de estas profesionales.

La mayor parte de los hijos e hijas de familias en situación de desventaja acuden a centros públicos, pero también hay varios centros concertados, gestionados por órdenes religiosas femeninas, a los que acuden algunos de estos niños y niñas. También hay un importante centro concertado diocesano que imparte ESO y FP acoge a numeroso alumnado de este perfil y alumnado de Educación especial.

En Bizkaia el alumnado en centros públicos y concertados se reparte, en Educación Infantil y Primaria, más o menos al 50% en cada modelo, siendo un poco más elevado el número de matrículas en ESO en la concertada (56%).

COMO SE ABORDÓ EL CONFINAMIENTO DESDE LOS CENTROS

- Se proporcionó material escolar (fichas de trabajo, indicaciones para tareas...) en papel. Las familias lo recogían en los centros, acordando horarios con la dirección. Posteriormente los entregaban para la corrección.
- Se enviaba el material por correo porque había familias que decían que no podían acudir a los centros porque tenían varios niños en casa, porque vivían lejos, o simplemente manifestaban muchas dificultades para acercarse a los centros. En algunos casos, el profesorado llevaba personalmente el material al domicilio
- El profesorado se comunicaba por teléfono (llamadas de voz y video-llamadas) con familias y alumnado para explicar tareas y enseñar a utilizar dispositivos.
- En algunos casos también se realizaban intervenciones educativas (por ejemplo, en el caso de las logopedas con alumnado con dificultades de lenguaje).
- El profesorado hablaba por teléfono con las madres fundamentalmente. Muchas veces el objetivo y contenido de las llamadas se relacionaban con apoyo moral, "hacer terapia", tal y como decían las profes. Añadían que muchas madres lo que más necesitaban es hablar sobre lo que estaban viviendo, y sobre los hijos e hijas, y las profes han respondido en muchísimos casos a esta necesidad con cercanía, paciencia, capacidad de escucha y empatía.

En las familias con mayor desventaja el envío y entrega de material en papel y las llamadas telefónicas han sido las prácticas más habituales y con mejor respuesta por parte de familias y alumnado.

- Para comunicar con las familias y hacer llegar el material en muchas ocasiones, especialmente en los centros con familias más desfavorecidas, se coordinó con los Servicios Sociales: Equipos de intervención

socioeducativa y trabajadoras sociales. Un centro escolar dispone de una trabajadora social cuya labor fue primordial, y era ella quien se relacionaba fundamentalmente con las familias.

Las profesionales de los Servicios Sociales facilitaban la relación con las familias y les hacían llegar los materiales escolares en muchos casos. Así mismo, ayudaban y enseñaban a niños y niñas a trabajar on line. Contribuían también a mantener un buen estado de ánimo de alumnado y familias, crear y fomentar hábitos de trabajo para las actividades académicas.

- Los centros escolares proporcionaron dispositivos digitales a bastantes alumnos y alumnas, En muchos casos, eran dispositivos poco actuales.

- Videoconferencias y clases on line: en grupo. Con familias en situaciones desfavorecidas, era muy poco frecuente la conexión a estas clases.

- En los casos de niños y niñas con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo, además de las clases Online con el grupo, la tutora y profesorado específico, intervenía de manera personalizada el profesorado de Pedagogía Terapéutica (Pt) educativo para aclarar ideas, conceptos, tareas, realizar adaptaciones. Estas profesoras llevaban un seguimiento y relación muy estrecho con este alumnado. Se coordinaba continuamente con la tutora.

- Con los niños y niñas de aulas estables de Educación Especial, intervenciones individualizadas de las tutoras y tutores on line con el alumnado y sus familias.

- Las Especialistas de Apoyo Educativo también mantenían comunicación telefónica y on line con el alumnado y coordinación con tutoras y profesorado PT.

DIFICULTADES DE LAS QUE NOS HAN INFORMADO EN LOS CENTROS

Y CÓMO SE HAN IDO AFRONTANDO

- La comunicación con alumnas y sus familias ha sido en ocasiones muy difícil porque no contestaban al teléfono. Creemos que algunas familias salieron de la Comunidad Autónoma). En mi opinión, para muchas familias, la escuela es en muchos casos una institución alejada de sus vidas, de su universo, impuesta y extraña. En cualquier caso, la forma parte del contexto en el que viven cotidianamente en situación normalizada. Dada las situaciones excepcionales, la escuela, es decir, los hábitos, el tipo de relación que "impone", los objetivos, dejan de formar parte de sus vidas, de su universo inmediato. Si hay alejamiento físico, porque se trasladan a casa de familiares, a otras ciudades... esta percepción de extrañamiento se acentúa.

Desde el sistema educativo, la reflexión que hacemos es que esto supone una disminución de las oportunidades educativas para los niños y niñas y adolescentes de estas familias. La intervención con las familias debe darse desde una perspectiva más global, socio-comunitaria, no únicamente educativa.

- Muchas familias No disponían de recursos tecnológicos para trabajar on line. Si disponían de estos recursos o si se los había proporcionado la escuela (Tablet, ordenador), las familias no sabían utilizarlos.

- La comunicación alumnado-tutoras era dificultosa en ocasiones: si previamente no existía un buen vínculo emocional la comunicación era complicada. Esto sucedía igualmente si la familia no tenía una buena relación y confianza con el centro y con el profesorado

- Algunas familias mostraron un escaso interés en seguir bien las tareas escolares y por mantener una buena la relación con el centro educativo. Pienso que esto se ha dado por las razones que he comentado

anteriormente, así como por tensiones de la vida de las propias familias dentro de los domicilios: La situación supuso mucha tensión personal en las madres, problemas laborales, de convivencia, de salud, acrecentadas por el confinamiento.

Quiero destacar, sin embargo, que muchas familias con pocos recursos han mostrado un enorme interés y han hecho un grandísimo esfuerzo para que sus hijos e hijas siguieran vinculados a la escuela y realizaran bien las tareas.

- Cambios de hábitos en las familias: acostarse tarde, levantarse tarde... por la dificultad para crear hábitos de estudio, no coincidencia con horario escolar...

- Alta incidencia de enfermedad COVID en algunas familias: muchas dificultades para atender a los niños y niñas teniendo en casa personas enfermas, viviendo duelos de familiares fallecidos.

- En las familias, percepción de riesgo y miedo a la enfermedad. Esto sigue estando presente: algunas familias no envían a los hijos a los centros aludiendo que tienen miedo al contagio, que en sus familias hay grupos de riesgo. Desmoralización.

- Precarias condiciones de vivienda: muchas personas en las casas, dificultades importantes en la convivencia, poca disposición de espacios, ruido

- Familias con situaciones laborales muy complicadas ya previamente, y agravadas con la pandemia. Malas expectativas de futuro.

- Cese de la actividad de recursos de Salud Mental, Atención temprana: los niños y niñas dejan de acudir a estos recursos porque cesó toda actividad terapéutica y sanitaria presencial. Estos equipos hacen importantes tareas de estimulación de los niños y niñas, terapia, así como tareas de asesoramiento a familias, ofrecen oportunidades de diálogo y apoyo para familias de niños y niñas con problemas de desarrollo.

NECESIDADES DETECTADAS Y ACCIONES PROPUESTAS, ORIENTADAS A SUBSANAR CARENCIAS QUE LA PANDEMIA HA PUESTO EN EVIDENCIA, Y QUE PUEDEN MEJORAR, EN GENERAL, LAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS DE FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESVENTAJA

1. NECESIDAD DE FORMACIÓN PARA PROFESORADO Y FAMILIAS

- Es necesario que el profesorado este bien formado en recursos pedagógicos digitales, creatividad, habilidades para la comunicación, el valor de la vivencia de las emociones, el trabajo en equipo. Desarrollar habilidades personales y profesionales: incidir en la actitud positiva hacia todo el alumnado, especialmente hacia el alumnado más vulnerable y con menos predisposición hacia la escuela, en la importancia de la perseverancia en el trato con el alumnado para que hagan las tareas, de la flexibilidad, creatividad, actitud de mejora...

Señalar también la necesidad de que las propias familias se formen en este aspecto para que puedan apoyar a hijos e hijas. En algún centro están realizando formación de manera conjunta la familia y el profesorado.

2. EL FACTOR HUMANO Y EL VALOR DE LO EMOCIONAL

- Es fundamental crear vínculo afectivo positivo alumnado-profesorado. Si no hay vínculo afectivo no es posible construir un vínculo académico. Si el vínculo se crea en presencial es posible mantenerlo en caso de no presencialidad.

Plantear iniciativas estructuradas para que el profesorado pueda formarse y trabajar los aspectos emocionales del alumnado y sus familias. Poner en valor y utilizar metodologías y el abundante material que existe para la intervención en los aspectos emocionales, así como asumir que la educación emocional es transversal a todo el curriculum escolar.

3. ACCESO A RECURSOS TECNOLÓGICOS

- Acceso generalizado y económico a recursos tecnológicos y /o ayudas económicas para comprar ordenadores. Información sobre ONGs y/o empresas que venden dispositivos asequibles de reciclaje

-Servicios de préstamos de recursos tecnológicos generalizado y bien organizado

- Acceso a internet, a través de tarjetas SIM o redes WIFI

4. PROPUESTAS PEDAGÓGICAS

-Desde los centros, elaborar informes sobre el alumnado y recoger muy bien datos y propuestas pedagógicas en relación a:

- la situación de las familias: recursos (materiales, recursos personales y educativos, actitud) personas de referencia, oportunidades para la comunicación, situaciones críticas.

- el alumnado: recoger datos referentes a cómo aprende cada chaval, propuestas metodológicas y herramientas pedagógicas que han funcionado, aspectos, tareas donde muestra más dificultades, objetivos a trabajar.

Realizar una buena valoración de Fortalezas y Debilidades de cada alumno y alumna, especialmente del alumnado de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo y familias en desventaja socio-cultural para poder determinar las adaptaciones y apoyos necesarios para cada alumno y alumna.

- En las aulas estables de Educación Especial: Ensayar con los chavales la utilización de ordenadores, tablets, hacer pruebas, hablar con las familias y prepararlas también a ellas.

5. TRABAJO EN RED ENTRE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES

- Construir y mantener una sólida red de coordinación y unas excelentes relaciones con servicios no escolares: Servicios Sociales, de salud mental, psicológicos. Esto supone mucha comunicación, buena disposición, confianza y valoración hacia todas las profesionales.

En la coordinación con estos recursos incluir el trabajo con familias sobre la percepción de riesgo, aprender a gestionar el miedo, realizar una buena educación para la salud, y en la comprensión de la información proveniente de los medios de comunicación, ofrecer recursos para recibir una información ajustada.

6. CONSTRUIR Y APOYAR REDES DE APOYO COMUNITARIAS

Promover, participar y construir redes colaborativas, con estudiantes de Universidades, de FP, con entidades sociales en los barrios, dentro del propio centro escolar entre alumnado, tanto para apoyo escolar y emocional como para utilización de recursos digitales, solucionar problemas informáticos.

CONCLUSIÓN

Desde mi punto de vista el espacio físico, es decir, el centro educativo, es un lugar privilegiado para la educación de los niños y niñas y adolescentes.

Aprendemos en el contexto, la interacción humana es uno de los factores fundamentales que posibilitan el aprendizaje. La escuela, esto es, el espacio físico, los recursos didácticos materiales, la interacción humana directa compañeros y compañeras, profesorado, conforman un mundo que, si bien tiene mucho que transformarse, re-crearse, re-construirse continuamente, ofrece un lugar, físico, psicológico, pedagógico, donde los niños y niñas, aprenden, crecen y se equiparan. Compensa las diferencias sociales y posibilita la equidad: *“educar de acuerdo a las diferencias y necesidades individuales, sin que las condiciones económicas, demográficas, geográficas, éticas o de género supongan un impedimento al aprendizaje”* (definición de la OMS, 2016).

Por otra parte, el confinamiento que hemos vivido debería ser un revulsivo para que el sistema educativo valore e impulse las importantes posibilidades que ofrecen las tecnologías y las metodologías digitales. Descubramos, por tanto y utilicemos el enorme potencial de los recursos tecnológicos y digitales en el entorno físico, relacional, de la escuela, es decir exploremos y exploremos los beneficios de la escuela presencial utilizando también recursos digitales y avancemos hacia una educación que potencie a todos los niños y niñas en igualdad de oportunidades, desde la perspectiva de Equidad y Atención a la Diversidad, desarrollando todas las competencias académicas, personales, digitales, interpersonales, éticas, y utilizando las metodologías de trabajo y los recursos que nuestra sociedad que nuestro tiempo ofrece.